ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

сайт: https://finogentova.ru/
Оператор: ИП Финогентова Ирина Александровна
ИНН 772515078125, ОГРНИП 326774600217542
Редакция от 04.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта https://finogentova.ru/ и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2. Оператор персональных данных: индивидуальный предприниматель Финогентова Ирина Александровна, ИНН 772515078125, ОГРНИП 326774600217542.

1.3. Контактные данные Оператора, размещенные на сайте: телефон +7 (977) 102-75-55; Telegram-ссылка, размещенная на сайте; адреса приема, указанные на сайте: г. Звенигород, ул. Почтовая, д. 41к2; г. Москва, Страстной бульвар, д. 6.

1.4. Настоящая Политика составлена для текущей публичной реализации сайта. Сайт носит информационный характер и в текущей реализации не содержит веб-форм обратной связи, регистрации, личного кабинета, онлайн-оплаты, подписки на рассылку или анкеты.

1.5. На сайте размещены контактные способы связи. Если пользователь самостоятельно переходит в Telegram или звонит по телефону, Оператор получает только те сведения, которые пользователь сам сообщает при таком обращении.

1.6. На сайте размещены отзывы. Публикация персональных данных в отзывах осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

1.7. В текущей реализации сайта не используются сторонние системы веб-аналитики и рекламные пиксели, включая Яндекс.Метрику, Google Analytics и VK Pixel.

2. Какие данные обрабатываются на сайте

2.1. При посещении сайта могут автоматически обрабатываться технические данные, необходимые для загрузки страниц, безопасности и диагностики технических ошибок:

• IP-адрес пользователя;

• дата и время обращения к сайту;

• адрес запрошенной страницы сайта и источник перехода, если он передается браузером;

• сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, языке браузера и пользовательском агенте;

• технические cookie-файлы и идентификаторы сессии;

• серверные журналы доступа и журналы технических ошибок.

2.2. Сайт использует только технические cookies, необходимые для корректной работы сайта, безопасности и анализа технических ошибок. Маркетинговые cookies, рекламные cookies и cookies сторонних аналитических систем в текущей реализации сайта не используются.

2.3. При самостоятельном обращении пользователя по телефону или через Telegram Оператор может получить контактные данные и содержание сообщения, которые пользователь сам сообщил: номер телефона, имя или отображаемое имя, username, текст сообщения, дату и время обращения.

2.4. В разделе отзывов могут публиковаться персональные данные, прямо указанные в соответствующем согласии на распространение: имя или псевдоним, возраст, город, текст отзыва, а также изображение, если оно относится к субъекту и отдельно разрешено к публикации.

2.5. Через сайт не собираются специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, платежные данные, данные документов, удостоверяющих личность, сведения о несовершеннолетних.

3. Цели и правовые основания обработки

Цель обработки	Какие данные	Правовое основание
Обеспечение загрузки сайта, стабильной работы страниц и базовой безопасности	Технические данные, серверные логи, технические cookies	Согласие пользователя, выраженное через cookie-баннер; Федеральный закон N 152-ФЗ, ст. 6, ст. 9
Диагностика технических ошибок и предотвращение некорректной работы сайта	Технические данные, сведения об ошибках, дата и время обращения	Согласие пользователя; законный интерес в поддержании работоспособности сайта без избыточной обработки
Ответ на самостоятельное обращение пользователя по телефону или в Telegram	Контактные данные и содержание сообщения, переданные пользователем	Обращение пользователя и его добровольное предоставление данных для получения ответа
Публикация отзывов на сайте	Имя или псевдоним, возраст, город, текст отзыва, изображение при наличии отдельного разрешения	Отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения; Федеральный закон N 152-ФЗ, ст. 10.1
Исполнение требований законодательства и рассмотрение запросов субъектов персональных данных	Данные, указанные в запросе субъекта, и сведения, необходимые для ответа	Федеральный закон N 152-ФЗ и иные применимые нормы законодательства РФ

4. Cookie-файлы и технические данные

4.1. Cookies - это небольшие технические файлы, которые сайт может сохранять в браузере пользователя для обеспечения работы сайта и сохранения технических параметров сессии.

4.2. Согласие на использование технических cookies и обработку связанных технических данных выражается нажатием кнопки "ОК" в cookie-баннере сайта.

4.3. Пользователь может ограничить или удалить cookies в настройках браузера. При полном отключении cookies отдельные функции сайта могут работать некорректно.

4.4. Технические cookies хранятся в течение срока, заданного настройками сайта или браузера, но не дольше срока, необходимого для указанных целей. Серверные журналы доступа и журналы технических ошибок хранятся до 12 месяцев, если более длительное хранение не требуется для расследования технического инцидента или выполнения требований закона.

5. Отзывы, опубликованные на сайте

5.1. Отзыв на сайте является размещением персональных данных в открытом доступе, если по нему можно прямо или косвенно определить субъекта персональных данных.

5.2. До публикации отзыва Оператор получает отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения. Такое согласие оформляется отдельно от иных согласий и документов.

5.3. Для каждого отзыва в согласии указываются: публикуемое имя или псевдоним, возраст, город, точный текст отзыва, адрес сайта и раздел сайта, срок публикации, условия и запреты, если субъект их установил.

5.4. Оператор публикует отзывы только на сайте https://finogentova.ru/ в разделе "Отзывы". Использование отзыва на иных сайтах, в социальных сетях, печатных материалах или рекламе допускается только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных.

5.5. При получении требования субъекта прекратить распространение персональных данных Оператор прекращает публикацию соответствующего отзыва в срок, установленный Федеральным законом N 152-ФЗ.

6. Действия с персональными данными

6.1. Оператор может совершать следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача в объеме технического обслуживания сайта, предоставление доступа, блокирование, удаление, уничтожение. Распространение допускается только в отношении данных, указанных в отдельном согласии на публикацию отзыва.

6.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7. Передача третьим лицам

7.1. Оператор не продает персональные данные и не передает их третьим лицам для самостоятельной рекламы или маркетинга.

7.2. Для технической работы сайта доступ к техническим данным могут получать хостинг-провайдер, администратор сайта и иные технические подрядчики, если такой доступ необходим для размещения сайта, устранения ошибок и обеспечения безопасности.

7.3. При переходе пользователя по ссылке Telegram пользователь покидает сайт и использует внешний сервис Telegram. Оператор получает только сведения, которые пользователь самостоятельно направляет Оператору в сообщении. Обработка данных самим сервисом Telegram осуществляется по правилам соответствующего сервиса.

7.4. Передача персональных данных государственным органам осуществляется только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Сроки хранения и локализация

8.1. Технические cookies хранятся в пределах технического срока их действия. Серверные журналы доступа и журналы ошибок хранятся до 12 месяцев, если более длительное хранение не требуется для защиты прав Оператора, расследования инцидента или исполнения закона.

8.2. Данные обращений по телефону или через Telegram хранятся в течение срока, необходимого для ответа на обращение и дальнейшей коммуникации, но не дольше 3 лет с даты последнего обращения, если иной срок не требуется по закону или заключенному договору.

8.3. Данные отзывов размещаются на сайте в течение срока, указанного в отдельном согласии субъекта, либо до отзыва согласия, либо до удаления отзыва Оператором.

8.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сайта Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях, когда такая обязанность применима к соответствующей обработке.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, отзывать согласие, требовать прекращения распространения персональных данных из опубликованного отзыва, а также пользоваться иными правами, предусмотренными Федеральным законом N 152-ФЗ.

9.2. Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и должен содержать контактные данные для ответа. Для прекращения публикации отзыва в запросе необходимо указать публикуемый отзыв или перечень данных, распространение которых требуется прекратить.

9.3. Запросы направляются Оператору через контактные способы, указанные на сайте, либо в письменной форме по адресу приема Оператора, указанному на сайте.

10. Меры защиты персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. К таким мерам относятся ограничение доступа к административным разделам сайта, использование паролей и средств аутентификации, техническая поддержка сайта, контроль доступа к устройствам и учетным записям, удаление данных после достижения целей обработки, а также иные меры, необходимые с учетом характера обработки на сайте.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция применяется с момента ее размещения на сайте, если в новой редакции не указано иное.

11.2. Актуальная редакция Политики должна быть постоянно доступна по ссылке, размещенной на сайте.

12. Нормативная база

Настоящая Политика подготовлена с учетом Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", включая статьи 6, 9, 10.1, 18, 18.1 и 19, а также требований Роскомнадзора к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ТЕКСТ ДЛЯ COOKIE-БАННЕРА

Рекомендуемый текст для размещения в cookie-баннере сайта вместо формулировки "продолжая пользоваться сайтом":

Элемент	Текст
Текст баннера	Сайт использует технические cookies, необходимые для корректной работы, безопасности и диагностики технических ошибок. Нажимая "ОК", вы соглашаетесь на обработку указанных технических данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных.
Кнопка	ОК
Ссылка	Политика обработки персональных данных

Этот текст не добавляет на сайт стороннюю аналитику и соответствует текущей реализации, где используются только технические cookies и технические журналы.